

Retourebedingungen

Die Retourebedingungen sind Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie können jederzeit den veränderten Marktverhältnissen angepasst werden.

Um eine für beide Partner reibungslose, zeitnahe und transparente Abwicklung von Warenrücknahmen gewährleisten zu können, müssen die nachfolgenden Punkte zwingend beachtet werden. Warenrückgaben müssen generell angekündigt, durch uns bewertet und frei gegeben werden, andernfalls ist eine Bearbeitung nicht möglich. Hierzu bitten wir Sie, sich mit dem/r Ihnen bekannten Sachbearbeiter/-in, zwecks Vergabe einer Retourennummer, in Verbindung zu setzen.

Warenrücksendungen, die unangekündigt oder ohne eine Retourennummer unser Werk erreichen, können nicht zugeordnet und bearbeitet werden. Daher werden diese Sendungen unfrei an den Absender zurückgeschickt.

Rücknahmefähige Ware

Grundsätzlich akzeptieren wir nur Warenrückgaben, die folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Nicht gebraucht, original verpackt, unbeschädigt und verkaufsfähig
- Sie entspricht dem aktuellen Stand
- Die Ware wird bei uns lagermäßig geführt und ist Bestandteil des aktuellen Kataloges
- Die Lieferung liegt nicht länger als 12 Monate zurück
- Der Brutto-Warenwert liegt nicht unter 150 €

Es besteht generell keine Rückgabemöglichkeit bei

- Sonderanfertigungen und kundenauftragsbezogenen Fertigungen

Die Beurteilung der Ware und Verpackungen erfolgt durch die Wareneingangskontrolle der

Rücksendeanschrift: Günther Spelsberg GmbH + Co. KG
(Retoure-Nummer RMA xxx)
Im Gewerbepark 1
58579 Schalksmühle
DEUTSCHLAND

Größere Retouren

Bei Rücksendungen die aus mehr als einer Palette bestehen bitten wir vorab um Klärung eines Anliefertermins.

Liefer- und Verpackungsvorschriften

Warenrücksendungen erfolgen stets „frei Haus (DDP)“. Unsere Retoure-Zusage gilt bei Rücksendung der Ware innerhalb von 4 Wochen (zzgl. Versandzeit/es gilt das Versanddatum). Bei späterer Rücklieferung bitten wir um eine erneute Absprache.

Die Retourennummer ist deutlich sichtbar an der Ware anzubringen.

- Der Ware ist ein Lieferschein für die Wareneingangskontrolle beigelegt
- Verwendete Europaletten sind tauschfähig
- Verpackungsmittel: PE-Beutel oder Kartons oder gleichwertige geeignete Verpackungsmittel.
- Füllmaterial: ausschließlich Packpapier oder Packpapierbündeln (z.B. Padback) s. o.

Gutschriftswerte

Generell werden Gutschriften unter Berücksichtigung des jeweils abgerechneten Preises und des evtl. in Abzug gebrachten Skontos sowie sonstiger Rechnungsabzüge erstellt. Entstandene Fracht-, Zoll- oder sonstige Kosten werden in der Gutschrift in Abzug gebracht. Der Gutschriftswert liegt bei max. 85% des Warenwertes. Sollte eine Neuverpackung notwendig werden oder die Retoure nicht angemeldet oder ohne Retourennummer sein, kann sich dieser je nach Aufwand und Relation auf 75% verringern. Wir behalten uns vor, je nach Zustand der Rücksendung, eine noch mit Ihnen im Bedarfsfall abzustimmende erhöhte Bearbeitungsgebühr zu veranschlagen.

Günther Spelsberg GmbH + Co. KG

Druckfehler, Änderungen und Irrtümer vorbehalten

Stand: Februar 2022